

# **PENGARUH KUALITAS PELAYANAN ESERVICE TERHADAP KEPUASAN MASYARAKAT DI KECAMATAN CIMAHI UTARA**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Dalam Menempuh Ujian Sidang Akhir  
Sarjana Program Strata Satu (S1) Pada Program Studi Administrasi Publik

Oleh :

**Rizal Hanif**

**152010019**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN  
BANDUNG  
2019**